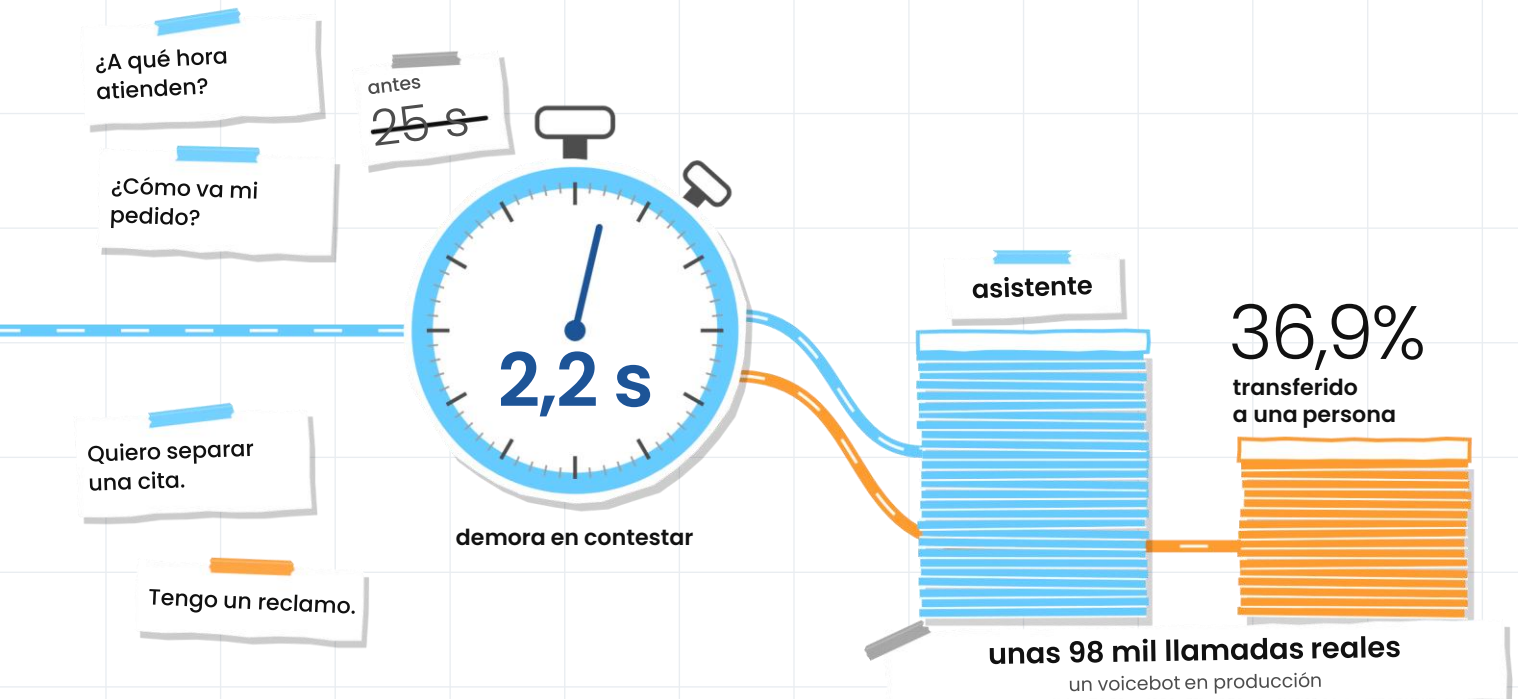


■ **Inteligencia artificial de voz**

"Mi equipo se pasa el día respondiendo lo mismo."

Lo que nos dice un dueño o gerente

Diseñamos, implementamos y operamos un asistente que contesta tus llamadas y las pasa a alguien de tu equipo cuando hace falta.



■ **Qué te llevas**

- Las llamadas repetitivas atendidas en tu número, a cualquier hora.
- Paso a una persona de tu equipo cuando la consulta lo pide.
- Registro, transcripción y motivo de cada llamada.
- Medición real: cuánto tarda en contestar y cuántas llamadas pasan a una persona.

■ **Alcance en resumen**

- Asistente de atención en tu número
- Asistente para campañas salientes
- Integración con tu central
- Llamadas desde apps de mensajería
- Registro, transcripción y medición

Lo que logran nuestros clientes

Un voicebot en producción

¿Tu línea de atención no da abasto?

Tu línea de atención contesta más rápido y pasa a una persona cuando hace falta

Un asistente de voz en producción atendió unas 98 mil llamadas reales, la demora en contestar bajó de 25 s a 2,2 s y el 36,9% pasó a una persona.

Con un cliente

¿Quieres saber qué pasa en cada llamada de tu asistente?

Ves en un tablero cuánto atiende tu asistente y cuánto cuesta

Armamos reportes con el costo, las transferencias a una persona y cómo quedó quien llamó.

Con una empresa de servicios

¿Quieres que tus clientes te llamen desde su app de mensajería?

Tus clientes te llaman desde su app de mensajería y la llamada llega a tu central

Conectamos esas llamadas con tu central, con un teléfono en el navegador para atenderlas. Funciona para llamadas entrantes.

Alcance completo

- Asistente de atención que contesta en tu número actual, conectado a tu central o por desvío.
- Asistente para campañas de llamadas salientes.
- Integración con Asterisk y otras plataformas.
- Llamadas de WhatsApp Business integradas a la central.
- Paso a una persona cuando quien llama lo pide o la consulta lo requiere.
- Registro y transcripción de cada llamada, con reporte de motivos de contacto.
- Medición de la demora en contestar y de las llamadas que pasan a una persona.

Qué no incluye

- Resolver todas las llamadas: siempre habrá una parte que atiende una persona.
- Reemplazar a tu equipo.
- Mensajes de texto por WhatsApp: cubre llamadas.
- Servicios de terceros que use el asistente: van detallados en la propuesta.

Para tu equipo técnico ficha técnica

Integración	Con Asterisk y otras plataformas, conectado a la central o por desvío de llamadas.
Canales	Llamadas telefónicas y llamadas de WhatsApp Business integradas a la central.
Componentes	Reconocimiento de voz, conversación y voz de respuesta. Los servicios de terceros se declaran en la propuesta.
Medición	Latencia de respuesta, transferencias a una persona y motivo de contacto, con registro y transcripción.
Ajuste fino	Detección de fin de turno: cuándo decide el asistente que la persona terminó de hablar.
Varios clientes	Plataformas de agentes para varios clientes (por ejemplo LiveKit), diseñadas a medida cuando el caso lo pide.
En producción	Un voicebot: unas 98 mil llamadas reales, de 25 s a 2,2 s en contestar, 36,9% transferido a una persona.

TALLER GALCYON

Qué personalizamos

- Guion y flujo de conversación, con el vocabulario de tu negocio.
- Voz y tono acordes a tu marca.
- Reglas de cuándo pasar la llamada a una persona.
- Conexión con tus datos: pedidos, citas, resumen por WhatsApp.
- Cuándo decide el asistente que terminaste de hablar.

Cuando el programa no alcanza, lo corregimos y devolvemos el arreglo al proyecto: PR #2075 y #2122, aceptados en Asterisk.

Cómo empezar con el Diagnóstico Galcyon, gratuito

1 · Una reunión

Virtual, de 30 a 45 minutos. Tu equipo de sistemas nos muestra lo que pasa compartiendo pantalla.

2 · Sin accesos

No pedimos accesos ni contraseñas. Tú manejas, nosotros miramos.

3 · Tu informe

En 48 a 72 horas, de una a dos páginas: qué pasa y qué camino tomar.

Si ya tienes un asistente, vemos qué mide y qué falla. Si lo estás pensando, vemos qué llamadas conviene atender primero.

Agenda tu diagnóstico gratuito en galcyon.com/diagnostico

Cuéntanos el problema. Nosotros traemos la solución.

ventas@galcyon.com · galcyon.com · +51 934 176 580

Hoja	Pilar 3 de 6
Precio	Se cotiza tras el Diagnóstico gratuito
Edición	v4 · octubre de 2026
Firma	Galcyon Solutions E.I.R.L. · Lima