

■ Infraestructura gestionada

"No sé dónde está mi servidor ni quién lo toca."

Lo que nos dice un dueño o gerente

Diseñamos, implementamos y operamos los servidores, la red, la seguridad, la nube y las bases de datos donde corren las comunicaciones y los sistemas de tu empresa.



■ Qué te llevas

- Sabes dónde está tu servidor, qué corre ahí y quién entra.
- Un diseño que sigue funcionando si un equipo se detiene, cuando tu operación lo necesita.
- Copias de lo importante, con la restauración probada y documentada en un acta.
- Avisos atendidos a tiempo y un solo equipo, de la idea a la operación.

■ Alcance en resumen

- **Plataforma:** virtualización y kit de servidor seguro
- **Continuidad:** alta disponibilidad, respaldo y recuperación
- **Seguridad gestionada:** red, firewall, rescate y blindaje
- **Operación:** monitoreo y centro de operaciones
- **Nube y datos:** nube pública y bases de datos gestionadas
- **Proyectos:** llave en mano, de la idea a la operación

Lo que logran nuestros clientes

Con un proveedor de servicios para call centers

¿Qué pasa si quien armó tu infraestructura se va?

Tu infraestructura queda documentada y otro técnico puede operarla

Te entregamos manuales, scripts y una base de conocimiento para que otro técnico pueda operarla sin depender de nosotros.

Con un operador de telecomunicaciones

¿Quieres ver cómo va tu línea y que te avisen a tiempo?

Ves en un tablero cómo va tu línea

Montamos tableros con avisos por correo y copias automáticas de la configuración de tus equipos.

Con una empresa de servicios

¿Tu servidor no responde y no arranca?

Tus servidores vuelven a trabajar con tu información a salvo

Recuperamos tus máquinas, corregimos el arranque y levantamos de nuevo los servicios sin perder datos, con un informe que respalda tu reclamo por el equipo.

■ Alcance completo

Plataforma	Virtualización con Proxmox	Servidores virtuales con plantillas, migración entre nodos y mantenimiento.
	Kit Proxmox seguro	Un servidor bien armado y seguro desde el primer día, con manuales y scripts.
Continuidad	Alta disponibilidad	Clúster con relevo: si un equipo falla, sus máquinas vuelven a arrancar en otro, solas.
	Respaldo y recuperación	Política escrita, copias fuera del servidor y restauración probada con acta.
Seguridad	Red y firewall	Reglas como código, bloqueo por país, VPN, acceso por llave y redes separadas.
	Seguridad gestionada	Entradas en orden, accesos con nombre, avisos revisados e informe a la gerencia.
	Rescate y blindaje	Diagnóstico, reconstrucción, recuperación de lo que se pueda y endurecimiento.
Operación	Monitoreo y centro de operaciones	Tableros y avisos de servidores, red y llamadas; si lo contratas, Galcyon atiende cada aviso.
Nube y datos	Nube pública	Qué llevar y qué no, migración por etapas y reporte de consumo con responsables.
	Bases de datos gestionadas	Ajuste de rendimiento, servidor de relevo, restauración probada y plan de mantenimiento.
Proyectos	Llave en mano	Un solo equipo: diagnóstico, diseño, implementación, documentación y operación.

Además: alojamiento de tu central y de tus servicios de voz sobre la nube privada.

No incluye: Garantías numéricas, salvo acuerdo escrito en la propuesta; compra de equipos, licencias de terceros y enlaces de internet; consumo del proveedor de nube pública: lo paga el cliente; proyectos nuevos y horas extra: se cotizan aparte; Windows como directorio, Ceph, Terraform, ofimática y puestos de trabajo.

■ Para tu equipo técnico ficha técnica

Virtualización	Proxmox VE con plantillas (configuración automática al arrancar), VLAN y migración de máquinas entre nodos.
Continuidad	Clúster Proxmox con quórum y almacenamiento compartido o replicado. Proxmox Backup Server con copia externa y acta de restauración.
Red y seguridad	OPNsense con reglas como código, GeoIP, WireGuard, SSH solo con llave y VLAN. IDS/IPS, WAF y cifrado (discos, TLS y SRTP) según el caso.
Monitoreo	Prometheus, Grafana, LibreNMS, Homer (señalización de las llamadas) y NetBox (inventario).
Nube y datos	Nube pública con el proveedor que elijas; MariaDB, PostgreSQL y motores comerciales.

· TALLER GALCYON

■ Qué personalizamos

- Diseño de la red y de las máquinas según tu carga.
- Reglas de seguridad y políticas del firewall por sede.
- Tableros de monitoreo y reporte de consumo en la nube.
- Plan de respaldos, de continuidad y de mantenimiento de bases de datos.

Cuando el programa no alcanza, lo corregimos y devolvemos el arreglo al proyecto: PR #2075 y #2122, aceptados en Asterisk.

■ Cómo empezar con el Diagnóstico Galcyon, gratuito

1 · Una reunión

Virtual, de 30 a 45 minutos. Tu equipo de sistemas nos muestra lo que pasa compartiendo pantalla.

2 · Sin accesos

No pedimos accesos ni contraseñas. Tú manejas, nosotros miramos.

3 · Tu informe

En 48 a 72 horas, de una a dos páginas: qué pasa y qué camino tomar.

Una de las primeras cosas que miramos es si existe una copia de lo importante y si alguien probó restaurarla.

Agenda tu diagnóstico gratuito en galcyon.com/diagnostico

Cuéntanos el problema. Nosotros traemos la solución.

ventas@galcyon.com · galcyon.com · +51 934 176 580

Hoja	Pilar 4 de 6
Precio	Se cotiza tras el Diagnóstico gratuito
Edición	v4 · octubre de 2026
Firma	Galcyon Solutions E.I.R.L. · Lima