

■ Quiénes somos

Comunicación sin barreras, con tecnología que es tuya.

Diseñamos, operamos, auditamos y damos soporte a las comunicaciones de voz y a la infraestructura que las sostiene, sobre software libre.



■ A quiénes atendemos

Operadores de telecomunicaciones, call centers, empresas de servicios y entidades del sector público. Nos llaman cuando la causa no aparece, y nos quedamos desde el diagnóstico hasta la operación.

■ Soluciones expertas

Vendemos soluciones expertas: diseñamos, implementamos y operamos a medida de cada cliente, también como proyecto llave en mano. En infraestructura sumamos seguridad gestionada, monitoreo y centro de operaciones, nube pública y bases de datos gestionadas; en correo y colaboración, una suite de colaboración en la nube con base de conocimiento. Los pilares son capacidades, no tecnologías: nos adaptamos a la tecnología que ya tienes.

Lo que logran nuestros clientes

Con un operador de telecomunicaciones

¿Qué pasa con tus llamadas si una sede deja de funcionar?

Tu operación sigue funcionando si una sede se detiene

Dejamos tu conexión con operadores en dos sedes: si una se detiene, la otra sigue atendiendo, y el cambio entre ellas no interrumpe las llamadas en curso.

Con un call center

¿Tus asesores se escuchan a sí mismos?

Tus asesores se escuchan con claridad, sin eco

Seguimos la llamada paso a paso, corregimos el origen el mismo día y quedaste con la explicación escrita.

Con una empresa de servicios

¿Quieres que tus clientes te llamen desde su app de mensajería?

Tus clientes te llaman desde su app de mensajería y la llamada llega a tu central

Conectamos esas llamadas con tu central, con un teléfono en el navegador para atenderlas. Funciona para llamadas entrantes.

Misión

Resolver los problemas de comunicación y tecnología de nuestros clientes con soluciones simples, seguras y construidas sobre software libre, acompañándolos de cerca desde el diagnóstico hasta la operación.

Visión 2030

Que personas y organizaciones del Perú y Latinoamérica se comuniquen sin barreras, con tecnología que funcione, que entiendan y que sea suya, sea cual sea la tecnología de cada momento.

Valores

La solución primero	Evidencia antes que promesas	Simple para el cliente	Tecnología libre
Transparencia	Aprender y compartir		

Cómo operamos del diagnóstico a la operación

1 · Diagnóstico gratuito	2 · Propuesta	3 · Implementación	4 · Operación y soporte
30 a 45 minutos, sin accesos. En 48 a 72 horas, qué pasa y qué camino tomar.	Alcance y precio por escrito. La base estándar se adapta a tu operación: es el Taller Galcyon.	Antes de tocar lo que funciona, lo probamos aparte.	Te acompañamos cuando falla y revisamos lo que tienes antes de que falle.

Modelo de atención horarios y tiempos, por escrito en cada propuesta

N1 · Primera línea	N2 · Soporte técnico	N3 · Especialistas
Recibe y registra la solicitud, verifica lo básico y resuelve lo conocido con procedimientos escritos.	Diagnostica fallas de plataforma, red y servidores, aplica cambios planificados y revisa el monitoreo.	Análisis profundo con capturas y trazas, parches y cambios de arquitectura. Es también el segundo nivel de integradores.
Escala cuando el procedimiento no basta o afecta a varios usuarios.	Escala cuando la causa está en el diseño, en el código o en un operador.	Escala al proveedor del software o a un tercero cuando hace falta.

Para integradores: tú vendes y atiendes. Nosotros somos tu segundo nivel.

Organigrama



Respaldo técnico

#2075 y #2122	Código en Asterisk Dos contribuciones de Galcyon aceptadas en el código oficial.
2 sedes	SBC en producción Frente a operadores, con relevo sin cortar llamadas.
98 mil	Voicebot en producción Llamadas reales; de 25 s a 2,2 s en contestar; 36,9% a una persona.

Agenda tu diagnóstico gratuito en galcyon.com/diagnostico

Cuéntanos el problema. Nosotros traemos la solución.

ventas@galcyon.com · galcyon.com · +51 934 176 580

Hoja	Empresa
Razón social	Galcyon Solutions E.I.R.L.
Sede	Lima, Perú
Edición	v4 · octubre de 2026