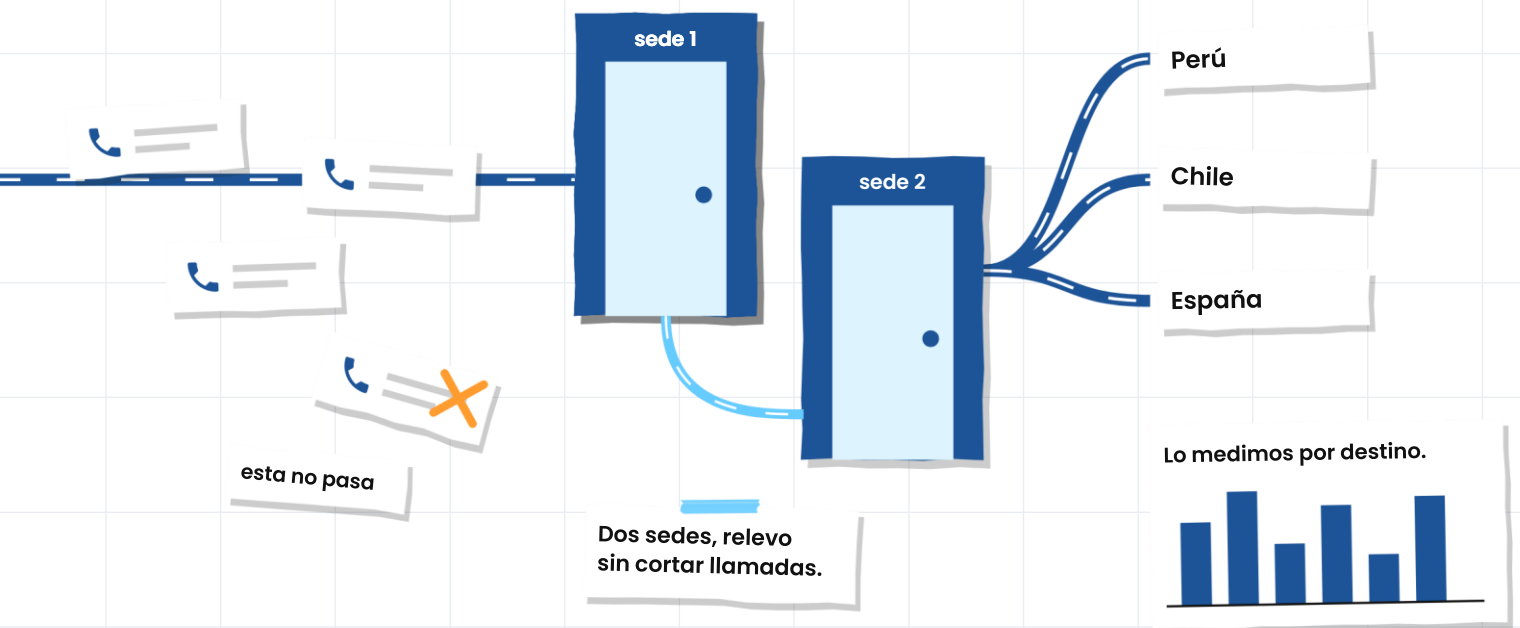


■ Conexión con operadores

"Necesito ver qué llega y qué sale, con evidencia."

Lo que nos dice un jefe de TI

Diseñamos, implementamos y operamos el punto por donde entran y salen las llamadas de tu empresa hacia los operadores, y lo medimos para que sepas qué pasa.



■ Qué te llevas

- Sabes en qué tramo está cada problema, con evidencia.
- Llamadas a Perú, Chile y España por un punto que se mide.
- Tu cuenta protegida con límites y reglas contra fraude.
- En call centers, datos de respuesta por destino.

■ Alcance en resumen

- Operación de tu conexión y de las líneas
- Terminación de voz a Perú, Chile y España
- Contactabilidad
- Diagnóstico con evidencia
- Protección contra fraude

Lo que logran nuestros clientes

Con un operador de telecomunicaciones

¿Qué pasa con tus llamadas si una sede deja de funcionar?

Tu operación sigue funcionando si una sede se detiene

Dejamos tu conexión con operadores en dos sedes: si una se detiene, la otra sigue atendiendo, y el cambio entre ellas no interrumpe las llamadas en curso.

Con un operador de telecomunicaciones

¿Necesitas sumar una ruta o pasar a tus clientes a otra ubicación?

Sumas rutas y cambias de ubicación con tu operación en línea

Lo hicimos con el cliente en línea, con un procedimiento escrito y probado, sin afectar las llamadas en curso y con un manual para pasar a cada cliente.

Con un operador de telecomunicaciones

¿Tus llamadas salientes dejaron de salir de golpe?

Tus llamadas salientes vuelven a salir y tu equipo sabe reconocer la señal

Ubicamos la causa, la corregimos y dejamos documentado cómo reconocerla si vuelve a aparecer.

Alcance completo

- Operación del SBC y de las líneas con operadores.
- Terminación de voz hacia Perú, Chile y España.
- Contactabilidad: rotación de números salientes y análisis de respuesta por destino.
- Análisis de fallas con evidencia: capturas, mediciones y la ruta de la llamada.
- Límites de llamadas por segundo y reglas contra fraude para proteger la cuenta.
- Control del consumo: saldo y detalle de llamadas.
- Para integradores y operadores: altas de clientes y operadores en una plataforma de varios clientes.

Qué no incluye

- La central del cliente: es el pilar de centrales.
- Destinos distintos a los acordados: se cotizan por separado.
- Un porcentaje de respuesta garantizado en llamadas salientes.
- Venta de equipos.

Para tu equipo técnico ficha técnica

Función	SBC (controlador de borde de sesión) entre tu central y los operadores: enrutamiento, protección y medición.
Base	Software libre: Kamailio, OpenSIPS y rtpengine, con parches propios cuando hace falta.
Continuidad	SBC propio en producción en dos sedes, con relevo sin cortar llamadas.
Protección	Límites de llamadas por segundo (CPS) y reglas contra fraude.
Análisis	Capturas de señalización SIP, mediciones y la ruta de cada llamada, con evidencia por tramo.
Contactabilidad	Rotación de números salientes (caller ID) y respuesta por destino.
Medición propia	NAT sin ACK: el 200 OK se reenvía 10 veces (hasta los 31,5 s) y la llamada se corta a los 32,0 s.

TALLER GALCYON

Qué personalizamos

- Reglas de enrutamiento por cliente.
- Límites de llamadas por segundo a la medida de tu central.
- Parches propios en el SBC, cuando una función no existe.
- Reportes de calidad por destino.
- Altas automáticas de clientes y operadores.

Cuando el programa no alcanza, lo corregimos y devolvemos el arreglo al proyecto: PR #2075 y #2122, aceptados en Asterisk.

Cómo empezar con el Diagnóstico Galcyon, gratuito

1 · Una reunión

Virtual, de 30 a 45 minutos. Tu equipo de sistemas nos muestra lo que pasa compartiendo pantalla.

2 · Sin accesos

No pedimos accesos ni contraseñas. Tú manejas, nosotros miramos.

3 · Tu informe

En 48 a 72 horas, de una a dos páginas: qué pasa y qué camino tomar.

Agenda tu diagnóstico gratuito en galcyon.com/diagnostico

Cuéntanos el problema. Nosotros traemos la solución.

ventas@galcyon.com · galcyon.com · +51 934 176 580

Hoja	Pilar 2 de 6
Precio	Se cotiza tras el Diagnóstico gratuito
Edición	v4 · octubre de 2026
Firma	Galcyon Solutions E.I.R.L. · Lima