

■ Centrales telefónicas

"Se me pierden llamadas y no sé cuántas entran."

Lo que nos dice un dueño o gerente

Diseñamos, implementamos y operamos la central telefónica de tu empresa sobre software libre: la que ya tienes o la que te conviene.



1 Armamos la nueva al lado.

2 Llamadas de prueba.

3 Tus anexos, uno por uno.

4 Apagamos la vieja cuando todo suena.

■ Qué te llevas

- Sabes cuántas llamadas entran, cuántas se pierden y quién las atendió.
- Una central vigente, migrada con un plan y probada aparte antes del cambio.
- Menús, colas y reportes a la medida de cómo atiende tu empresa.
- Software libre: otro técnico puede mantenerla y no quedas atado a un fabricante.

■ Alcance en resumen

- Implementación de tu central
- Migración de versiones sin soporte
- Bienvenida, colas, grabación y reportes
- Central para call center
- Ajuste de rendimiento bajo carga

Lo que logran nuestros clientes

Con un call center

¿No sabes bien qué está pasando en tu operación?

Ves en una pantalla cómo va tu operación

Armamos tableros para tu supervisión, con rotación automática para pantallas de pared, de solo lectura y en español.

Con un call center y un operador

¿Cada alta de un cliente nuevo te da mucho trabajo manual?

Dar de alta un cliente nuevo es un procedimiento ordenado y repetible

Automatizamos las altas de clientes y de conexiones de salida, con procedimientos escritos que se repiten igual.

Para todos nuestros clientes

¿El programa no hace lo que tu operación necesita?

Si el software libre no hace lo que necesitas, lo ajustamos y lo devolvemos al proyecto

Corregimos el programa mismo y entregamos el arreglo al proyecto original, donde quedó aceptado.

Alcance completo

- Implementación de la central: Asterisk, FreePBX, Issabel, VICIdial y OmniLeads.
- Migración de centrales sin soporte a versiones vigentes, probando antes de tocar producción.
- Mensaje de bienvenida, colas de espera, grabaciones y reportes de llamadas.
- Central para call center: colas, grabación y marcadores para llamadas salientes.
- Ajuste de rendimiento cuando la central pierde llamadas bajo carga.

Qué no incluye

- Venta de teléfonos y diademas: te ayudamos a elegirlos.
- Las líneas con operadores: es el pilar de conexión con operadores.
- Los servidores donde corre la central: es el pilar de infraestructura.
- Soporte recurrente: va como plan del pilar de soporte.

Para tu equipo técnico ficha técnica

Plataformas	Asterisk, FreePBX, Issabel, VICIdial y OmniLeads. Si usas otra, la revisamos.
Funciones	IVR (menú de bienvenida), colas, grabación, CDR y reportes propios, marcadores salientes.
Migración	De versiones sin soporte a versiones vigentes, con pruebas en paralelo antes de tocar producción.
Rendimiento	Ajuste del sistema cuando la central pierde llamadas bajo carga.
Código propio	PR #2075 (taskpool) y PR #2122 (res_websocket_client), aceptados en Asterisk.
DTMF medido	864 pulsaciones por G.711 y G.729: por G.711 llegaron las 864; por G.729, con el receptor ITU Q.24 más estricto, falló una de cada tres (291 de 864).
NAT y ACK	Sin ACK, el 200 OK se reenvía 10 veces y la llamada se corta a los 32,0 s; con ACK no se corta. Medición de laboratorio de Galcyon.

TALLER GALCYON

Qué personalizamos

- Menús de bienvenida y flujos a la medida de cómo atiende tu empresa.
- Conexión de la central con tus sistemas.
- Reportes de llamadas con las columnas que tu equipo mira.
- Ajustes para que la central aguante tu carga real.
- Un parche propio sobre el código libre, cuando el software no alcanza.

Cómo empezar con el Diagnóstico Galcyon, gratuito

1 · Una reunión

Virtual, de 30 a 45 minutos. Tu equipo de sistemas nos muestra lo que pasa compartiendo pantalla.

2 · Sin accesos

No pedimos accesos ni contraseñas. Tú manejas, nosotros miramos.

3 · Tu informe

En 48 a 72 horas, de una a dos páginas: qué pasa y qué camino tomar.

Agenda tu diagnóstico gratuito en galcyon.com/diagnostico

Cuéntanos el problema. Nosotros traemos la solución.

ventas@galcyon.com · galcyon.com · +51 934 176 580

Hoja	Pilar 1 de 6
Precio	Se cotiza tras el Diagnóstico gratuito
Edición	v4 · octubre de 2026
Firma	Galcyon Solutions E.I.R.L. · Lima